



**FACULDADES INTEGRADAS CAMÕES**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA  
ANO DE REFERÊNCIA: 2012**

**Curitiba, março de 2013**

## **I – DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome: Faculdades Integradas Camões**

**Código da IES: 5591**

**Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos**

**Estado do Paraná – Município Curitiba**

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

<b>INTEGRANTES</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
<b>Luiz Balsan</b>	<b>Presidente/docente</b>
<b>Roberto Lazaro Angulo</b>	<b>Técnico administrativo</b>
<b>Laís Cordeiro</b>	<b>Representante do EAD</b>
<b>Cesar Steil</b>	<b>Coordenação</b>
<b>Marta Ouchar de Brito</b>	<b>Docente</b>
<b>Patrícia Cristina Fialho</b>	<b>Discente</b>
<b>Arlton Cândido Freres</b>	<b>Sociedade civil</b>

Período de mandato da CPA – junho de 2012 a junho de 2013.

Ato de designação da CPA – Portaria Nº 09/2010

## **II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O presente relatório apresenta, de maneira sintética, os resultados do processo avaliativo realizado junto às Faculdades Integradas Camões, relativa ao ano acadêmico de 2012. A avaliação tem como objetivo fazer um levantamento da realidade da IES, reconhecendo seus pontos fortes e ao mesmo tempo indicando debilidades que merecem uma atenção maior por parte da sua direção. O principal instrumento utilizado é um questionário bastante abrangente que oferece a possibilidade a cada um de avaliar os docentes bem como as diversas dimensões das Faculdades Integradas Camões seja em sua estrutura seja no real serviço que presta à comunidade acadêmica. A avaliação mostra pontos fortes e também fragilidades da instituição que foram encaminhadas à Direção Acadêmica para que a partir do conhecimento da avaliação feita pela

comunidade possa tomar as devidas providências em vista de melhorar sua qualidade acadêmica. O relatório da CPA se conclui com a apresentação de uma série de propostas elaboradas pela comissão a fim de que as fragilidades possam ser superadas e os pontos que já aparecem como positivos, possam ser ainda mais fortalecidos.

### **III – DESENVOLVIMENTO**

Após uma atenta análise dos dados, a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) apresenta o relatório dos questionários aplicados. A Avaliação contempla as dez dimensões contidas na Lei que institui o SINAES, nº 10. 861- Artigo 3º, que foram explicitados no núcleo comum do Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004, cap. 4.

#### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- 1.As finalidades, objetivos e compromissos da IES, presentes nos documentos oficiais são claros e explicitam metas que podem ser cumpridas tanto a curto quanto em longo prazo.
- 2.As práticas pedagógicas da IES estão plenamente de acordo com as metas explicitadas nos documentos oficiais.

**As práticas pedagógicas têm sido avaliadas de forma bastante positiva pelos discentes. Nota-se nos relatórios dos últimos três anos, uma crescente satisfação dos discentes em relação ao trabalho acadêmico dos docentes. Enquanto sobe o porcentual de alunos que se mostram bem satisfeitos com o ensino, na mesma proporção diminui os que manifestam certa insatisfação. Diante disso a CPA recomenda que a IES dê continuidade ao trabalho que já vem fazendo há alguns anos em vista do aperfeiçoamento de sua prática pedagógica. As reuniões mensais da direção acadêmica com todos os coordenadores de curso tem criado um maior senso de comprometimento que gradualmente se estende aos docentes. Merece, portanto, destaque o trabalho em conjunto que vem sendo realizado por parte da direção acadêmica e dos coordenadores de curso, bem como o acompanhamento atento que estes realizam junto aos seus docentes em vista de qualificar sempre mais a atividade acadêmica dos mesmos. Algumas outras ações implantadas pela Direção Geral e Direção Acadêmica, foram**

**determinantes para a melhoria do ensino na IES: a banca como critério necessário para a contratação de novos docentes; o esforço para que em sua maioria os professores tenham especialização *stricto sensu*.**

**Em geral a avaliação positiva que os discentes expressam em relação aos docentes tem uma correspondência com a avaliação que fazem dos coordenadores de curso. A ouvidoria também presta um serviço significativo de mediação na resolução de problemas não apenas acadêmicos mas também logísticos. O uso da plataforma do moodle também para as disciplinas presenciais tem favorecido o trabalho dos docentes e também facilitado a aprendizagem dos discentes, sobretudo pela disponibilização de conteúdo e atividades que complementam o que é feito em sala de aula. O questionário aplicado em 2012, porém, mostra que segundo os discentes, os professores ainda não utilizam suficientemente desta ferramenta. Este, aliás, aparece como o índice de avaliação mais baixo dos discentes em relação aos docentes.**

3. As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão de acordo com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

**O PDI, cuja vigência abrange o período 2011-2015, passou por um processo de revisão, iniciado no ano de 2009. Há um esforço constante para que o mesmo seja adequadamente conhecido pelos novos docentes.**

4. As políticas de extensão apresentadas no PDI foram institucionalizadas.

**Os discentes, nos últimos processos avaliativos, tem revelado certa insatisfação em relação ao que a IES oferece em termos de cursos de extensão. A IES, por sua vez, foi tomando uma série de medidas em vista de oferecer melhorias significativas no setor: contratou um docente, com 8 horas semanais, para dinamizar os cursos de Extensão e de Pós-graduação; realizou um trabalho junto aos docentes, motivando-os a ofertarem cursos em nível de extensão o que tem apresentado alguns resultados. O nível de adesão por parte dos discentes, porém, tem sido baixo inviabilizando alguns projetos. De um lado os discentes mostram descontentamento diante da pouca oferta de cursos, mas de outro, parecem ter pouca disponibilidade para participarem dos mesmos.**

5. A articulação entre o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) expressam o projeto da instituição no que tange a ensino, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.
6. A expansão institucional e demais propostas descritas no PDI estão coerentes com a realidade institucional, tais como ensino, avaliação institucional e gestão.
7. O PDI vem sendo utilizado, nestes últimos anos, como um documento de referência para elaboração dos programas e projetos, visando dar cumprimento às políticas institucionais, de forma intencional e organizada.
8. A auto-avaliação é utilizada como documento de referência para elaboração dos programas e projetos, visando a dar cumprimento às políticas institucionais.

**A CPA tem buscado aprimorar seu processo avaliativo. A informatização tem contribuído significativamente, facilitando o acesso por parte da comunidade bem como a elaboração dos dados. A CPA verificará a possibilidade de implantar uma nova forma de avaliação de modo que seja possível comparar os dados relativos à IES como um todo, bem como a situação de cada curso em particular.**

**O trabalho da CPA na IES não se resume apenas à coleta de dados para avaliação, mas se expande na articulação sistemática, planejada e organizada diante dos indicadores das dez dimensões e a prática da IES. Há boa aceitação do trabalho da Comissão e as recomendações da mesma têm sido acatadas e, dentro do possível, colocadas em prática.**

9. Os resultados da avaliação externa serão utilizados como subsídios para revisão permanente do PDI e sua utilização será intencional, direcionada por políticas claras e definidas, divulgadas e de conhecimento da comunidade.

**Ao lado do processo avaliativo interno, a avaliação externa torna-se subsídio permanente e parâmetro para a busca de aperfeiçoamento das atividades do mundo acadêmico.**

10. O perfil esperado dos egressos da instituição é de profissionais bem preparados para o mercado de trabalho regional e nacional. Nesses últimos períodos as avaliações manifestam um contentamento significativamente maior entre os alunos que concluem seus cursos nas Faculdades Integradas Camões.

**DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES**

- A metodologia de ensino, bem como os planos de ensino e as avaliações estão definidas nos PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos) e estão coerentes com as práticas pedagógicas da IES.

**A prática pedagógica é o fio condutor da reflexão realizada pela Direção Acadêmica, juntamente com os coordenadores de cursos. A IES, nestes últimos anos, tem investido de forma significativa para oferecer meios audiovisuais adequados aos docentes. Hoje, conta-se com aparelhos multimídia instalados na maioria das salas de aula e com aparelhos avulsos que podem ser solicitados e reservados segundo as necessidades dos docentes.**

- A prática de transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção de conhecimento estão de acordo com as metas estabelecidas nos Projetos de Curso, bem como as propostas contemporâneas de ensino.
- Os currículos dos cursos (concepção e prática) estão de acordo com os objetivos da instituição, com relação às demandas sociais (científicas, econômicas, culturais, etc) e às necessidades individuais.

**Nesses últimos anos foram feitas revisões da matriz curricular de cada curso, bem como adaptações julgadas necessárias. Hoje, pode-se dizer que as mesmas estão de acordo com os objetivos da instituição bem como com as demandas sociais. A interdisciplinaridade foi um dos critérios que acompanhou todo o processo de revisão da matriz curricular de cada curso.**

- As práticas institucionais estimulam a melhoria do ensino, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino.

- As práticas institucionais que estimulam a formação docente bem como as iniciativas de apoio ao estudante estão em fase de implementação.
- Os currículos e programas de estudo correspondem ao perfil do egresso.
- A revisão da matriz curricular é feita, sempre que necessário, sob a coordenação do Núcleo Docente Estruturante presidido pelo coordenador do curso. As eventuais mudanças são apresentadas ao respectivo Colegiado para a sua aprovação.
- A IES ainda não tem programas de pesquisa, utilizando como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções.
- A IES não conta com vínculos e contribuição de pesquisa para o desenvolvimento local e regional.
- As políticas de extensão constam no PDI e sua prática deve complementar e ampliar a formação dos discentes.

**Em resposta ao questionário da CPA, nestes últimos anos, os discentes revelam certa insatisfação em relação ao que é feito pela IES no que se refere a cursos de extensão, organização de palestras e o debate de temas pertinentes ao interesse da comunidade. A CPA destaca, porém, que todos os cursos realizam durante o ano atividades de palestras e semanas acadêmicas. É importante que os coordenadores de cursos busquem conhecer as reais expectativas dos discentes em relação a cursos de extensão e discussão de temas atuais. Uma maior aproximação nesse sentido pode trazer resultados positivos em relação à participação, bem como à satisfação dos discentes.**

**DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO  
CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE A SUA  
CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL**

- A IES aderiu plenamente ao Projeto Universidade para Todos e hoje trabalha intensamente com alunos PROUNI, oferecendo bolsas parciais e integrais para alunos de baixo poder aquisitivo dando assim uma contribuição séria e significativa na inclusão dos jovens de baixa renda no mundo universitário.
- A sensibilidade social da IES se manifesta também em campanhas, envolvendo toda a comunidade acadêmica, em solidariedade a situações de calamidade que ultimamente se apresentam de forma abundante em nosso país.
- No ano de 2009 o empenho social das Faculdades Integradas Camões foi reconhecido pela PROVOPAR AÇÃO SOCIAL /PR que lhe conferiu o título de empresa solidária.
- Merece destaque o fato que, além das bolsas PROUNI, a IES, tendo em consideração que a maior parte dos seus alunos provém das classes menos favorecidas, oferece um número muito expressivo de bolsas parciais (50%) institucionais.
- Vale também recordar que todos os funcionários da IES dispõem de bolsa integral para qualquer curso na IES.

#### **DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- Existem canais de comunicação e sistemas de informação em bom funcionamento; o principal deles é o site da IES.
- Periodicamente a IES imprime folders em vista de divulgar os cursos que estão à disposição da comunidade. Em períodos específicos serve-se também de posters que são colocados em pontos estratégicos da cidade, os quais ajudam a dar visibilidade a essa instituição que é bastante conhecida em Curitiba pelos longos anos que dedica à missão educativa.
- Existem canais de comunicação e sistemas de informações para a comunicação externa funcionando plenamente.
- A IES consegue transmitir para a comunidade externa sua imagem pública e consideramos que no ano de 2012 houve um avanço no que tange ao marketing da IES.



**DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**

- O plano de carreira para o corpo docente foi elaborado em agosto de 2008 e sua implantação está em desenvolvimento, principalmente no estímulo à melhoria da titulação.
- O plano de carreira do pessoal técnico administrativo está em fase de elaboração. Cerca de 50% dos professores da instituição são mestres e doutores e os outros 50% são especialistas.

**A CPA verificou que alguns cursos têm mais professores titulados que outros. Isso ocorre porque algumas áreas apresentam um número bem vasto de professores com títulos. Outras, ao invés, como, por exemplo Design de moda, Tecnologia em Logística e Tecnologia em Recursos Humanos, tem um menor percentual de professores com titulação *stricto sensu* uma vez que o mercado apresenta escassez de titulados. Assim, temos 60% de mestres e doutores nos curso de Gestão Ambiental, enquanto que em Design de Moda apenas 33% e em Logística e RH apenas 38% tem titulação *strito sensu*. Esta realidade é de conhecimento dos coordenadores de cursos; no entanto, as práticas que superem estas dificuldades dependem de vários fatores externos.**

- Alguns professores da IES e os coordenadores de curso possuem dedicação parcial. Os demais professores são horistas.

**A CPA recomenda que, na medida do possível, mais professores sejam contratados em regime parcial ou integral.**

- Os professores são todos regularmente contratados em regime de CLT.
- Os critérios para concessão de incentivos destinados a apoiar professores para cursar pós-graduação constam no regimento.

**A IES organizou uma pós-graduação em EAD, subsidiado em grande parte pela própria instituição em vista de melhor capacitar os seus docentes.**

- A instituição apóia a participação dos docentes em cursos de formação continuada.

**A própria IES organizou um curso de capacitação, voltado especialmente para os professores de disciplinas presenciais, em vista de capacitá-los para a utilização do sistema moodle como apoio para as atividades acadêmicas realizadas de forma presencial.**

- As práticas de acompanhamento do trabalho docente decorrem de um processo intencional, direcionado por políticas previamente formuladas.
- Os critérios de admissão de docentes já estão institucionalizados e se realiza em três etapas: análise de currículo *lattes*, banca e entrevista pessoal.
- O plano de carreira dos professores está sendo implantado de forma gradativa. As políticas de avanços tanto verticais quanto horizontais ainda estão em fase de institucionalização.
- O corpo técnico-administrativo está de acordo com as necessidades da IES. Parte de corpo técnico-administrativo é formada por estagiários como uma forma de auxiliar os alunos da IES.

**A CPA reconhece que a IES tem conseguido garantir uma maior estabilidade entre o pessoal técnico administrativo. Isso teve reflexo na avaliação tanto dos discentes quanto dos docentes que manifestaram um maior contentamento em relação ao atendimento e eficiência da secretaria, bem como em outros setores. Isto se reflete por exemplo na ouvidoria.**

- O plano de carreira do pessoal técnico administrativo está sendo elaborado pelo departamento de Recursos Humanos, o qual prevê também uma adequada política de capacitação.
- Existe integração entre os membros da instituição, tanto docente quanto técnico-administrativo.

**DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS**

- A gestão institucional é coerente com algumas das políticas constantes dos documentos oficiais da IES. Quando há coerência, esta resulta uma diretriz de ação; é de conhecimento da comunidade interna; a maioria das políticas de implementação das atividades de gestão institucional já foram implantadas ou estão em processo de implantação.
- Há uma relação entre a prática e as políticas expressas nos documentos oficiais de gestão da diretoria com relação à adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos, projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional.
- Os órgãos colegiados foram implantados em 2006.

**Os colegiados de curso foram implantados no ano de 2006, e estão em pleno funcionamento. São realizadas reuniões periódicas para discutir sobre questões didático-pedagógicas bem como para analisar, discutir e decidir questões referentes à matriz curricular e ao projeto do curso enquanto tal.**

- A tomada de decisões institucionais em relação às finalidades educativas ocorrem de forma democrática, as quais vêm, na maioria das vezes, por parte dos professores, coordenadores e diretores.
- Existem sistemas e recursos de informação, comunicação e recuperação de normas acadêmicas funcionando de forma plena; resulta ou expressa, uma diretriz de ação; acessível à comunidade externa; as práticas se encontram institucionalizadas.
- Conselho Superior Diretor consta no Regimento Geral da Faculdade e as diretrizes para o seu funcionamento já estão expressas nos documentos pedagógicos oficiais, os quais estão sendo colocadas em prática.
- A participação dos gestores da IES é feita de forma consensual.
- Os sistemas de arquivo e registro são, na maioria das vezes, eficientes para dar conta das funções da IES.
- Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas, estatutos e outros).
- O investimento na comunicação e circulação de informação flui em todos os níveis.
- A IES não possui um Conselho Consultivo, pois o mesmo não é previsto em seu Regimento.

**DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

- As instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, docentes, secretaria, tesouraria, etc) são adequadas para implementação das políticas constantes dos documentos oficiais.
- A avaliação dos alunos manifesta certo descontentamento em relação à infraestrutura. É importante que a IES busque identificar o que está provocando essa insatisfação por parte dos discentes e tome as medidas necessárias para realizar as melhorias que for preciso;

**As avaliações realizadas pela CPA, nestes últimos anos, manifesta que vem diminuindo significativamente o descontentamento dos discentes em relação ao atendimento que recebem na secretaria, sobretudo no que se refere às suas solicitações. A CPA reconhece que houve nestes últimos anos, de forma continuada, um esforço para garantir maior estabilidade entre os funcionários da secretaria e ao mesmo tempo uma melhor preparação. Ultimamente, alguns problemas tem dificultado o atendimento telefônico, o que tem gerado um certo grau de insatisfação entre os discentes. A CPA recomenda que a IES continue trabalhando em vista de oferecer um atendimento sempre mais adequado, não apenas na secretaria mas também nos diversos setores e serviços.**

- A IES possui instalações adequadas às condições de acesso para portadores de necessidades especiais, tais como elevador e banheiros adaptados.
- As salas de aula, estacionamento e bibliotecas são adequados ao ensino.
- Os equipamentos de informática e redes de informações estão plenamente adequados à qualidade e quantidade da IES.

**A IES vem continuamente renovando e ampliando seus equipamentos de informática seja em laboratórios que são usados para aulas e fora do horário de aulas estão disponíveis à comunidade acadêmica, seja em laboratórios que ficam disponíveis aos docentes e discentes que queiram usá-los de forma individual. Apesar de um número significativo de salas contarem com o aparelho de datashow já instalado e outros disponíveis para o uso quando, solicitado por professores e alunos, um percentual**

**significativo de discentes é do parecer que nesse item a IES atende apenas parcialmente às necessidades dos acadêmicos. A CPA recomenda um agendamento ainda mais cuidadoso e atendimento ainda mais pontual por parte do pessoal técnico administrativo. A CPA, porém, é do parecer que o ponto principal que explica este certo descontentamento por parte dos discentes deve-se, sobretudo, à falta de uma manutenção mais adequada e tempestiva dos equipamentos de informática. A falta de uma coordenação nesse setor dificulta a organização dos trabalhos dos técnicos do setor bem como uma adequada fiscalização dos trabalhos realizados.**

- As políticas institucionais de conservação, de segurança e de estímulo são utilizadas como um meio para se atingir as metas finais, mas, sobretudo, no que tange à conservação é necessário uma atenção maior por parte da IES.
- A infra-estrutura da IES é utilizada para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
- O espaço é suficiente para que os estudantes desempenhem as atividades programadas.
- As bibliotecas apresentam postos de leitura para os estudantes e computadores disponíveis para a pesquisa.
- Os horários e calendários da biblioteca correspondem às necessidades da IES nos turnos oferecidos (diurno e noturno)
- A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados.

**Salienta-se que em decorrência de pedidos de reconhecimento de cursos, ocorreu um aumento substancial no número de volumes e na diversidade de títulos das bibliotecas da IES. Mesmo assim os alunos manifestam certa insatisfação em relação à qualidade e atualidade do acervo.**

- Há locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

### **DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- As práticas de participação da comunidade acadêmica e análise dos resultados da auto-avaliação estão plenamente implantadas.
- As ações acadêmico-administrativas foram adequadas de acordo com os resultados da auto-avaliação.
- A grande maioria das atividades da IES resulta de um planejamento geral da instituição feita a partir do PDI e dos Projetos de Cursos.
- A avaliação institucional vem sendo feita regularmente a cada ano acadêmico. A CPA busca aprimorar anualmente o processo para facilitar a participação de todos, para disponibilizar o relatório a toda a comunidade. A CPA trabalhará para implantar um processo diferenciado de avaliação no ano de 2013.

### **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

- As políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) estão de acordo com o contexto social da IES.
- Entre as formas de atendimento aos discentes vale evidenciar o crescimento que houve na qualidade do atendimento prestado por parte dos coordenadores de cursos nesses últimos anos. Os horários de atendimento estão publicados de modo que os estudantes, com facilidade, podem encontrar o coordenador de seu curso e resolver eventuais dificuldades. Certas atitudes dos discentes que manifestam certa insatisfação em relação ao atendimento dos coordenadores se deve sobretudo ao fato de querer ser atendido imediatamente, em qualquer dia da semana. Parece que os alunos muitas vezes tem certa dificuldade de entender que os coordenadores nem sempre estão em horário de atendimento.
- A ouvidoria atende os discentes pessoalmente e também através do site, pelo correio eletrônico, encaminhando e acompanhando as solicitações dos alunos.

- As políticas de acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada, em parte, já estão implantadas e outras, em fase de implantação.

**A IES está se organizando para ofertar cursos de pós-graduação tendo em vista de modo particular oferecer a possibilidade de um aperfeiçoamento dos egressos, em sua grande maioria já inseridos no ambiente profissional.**

- Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados à comunidade. Os alunos, em boa parte, são provenientes da seleção do PROUNI e, portanto, realizaram o exame do ENEM. Os alunos que não tenham sido selecionados, são admitidos através da produção de uma redação e entrevista.
- Os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais estão em processo de elaboração.

**Do ponto de vista econômico, um dos mecanismos de apoio às necessidades pessoais dos estudantes é a criação de postos de estágio dentro da própria IES. Do ponto de vista acadêmico, a IES organiza aulas de nivelamento de modo a vir ao encontro dos alunos que apresentam maiores dificuldades de adequação ao ensino em nível superior.**

- Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados.
- Existem mecanismos que estão incorporando novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem.
- Os indicadores para medir os resultados obtidos pelos estudantes estão elaborados.
- As condições institucionais no que diz respeito às condições burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros) são boas.
- Não existe ainda programas de inserção profissional dos egressos.
- A coleta da opinião dos empregadores dos egressos para revisar o plano e os programas não é feita, no entanto já faz parte dos planos da IES.

**A CPA recomenda que esta coleta seja feita em vista de manter uma oportuna comunicação com seus egressos o que pode tornar-se muito importante em seu esforço por adequar sua prática didático-pedagógica às necessidades do mercado de trabalho.**

- As atividades de atualização e formação continuada para os egressos se dão através dos cursos de extensão, abertos para a comunidade e dos cursos de especialização.
- Existe realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos de forma adequada; as práticas encontram-se institucionalizadas.
- Há facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos os quais indicam congruência com os objetivos da IES. As práticas estão institucionalizadas e difundidas.
- Existem bolsas acadêmicas destinadas aos alunos de forma sistemática.
- Existe apoio e incentivo à organização dos estudantes de forma razoável; as práticas encontram-se em via de institucionalização.

**DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

- A sustentabilidade financeira da IES se dá através das mensalidades dos discentes.
- A proposta do PDI está em conformidade com o orçamento previsto pela IES.
- Há compatibilidade entre a maioria dos cursos oferecidos e as verbas e recursos disponíveis.
- A alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais é razoável para as políticas constantes nos documentos oficiais. Há algumas dotações e rubricas designadas para cada item de dispêndio no orçamento.
- A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente técnico-administrativo é razoável.
- A proposta orçamentária para extensão ocorre no momento de cada curso, cuja verba vem, em alguns, dos próprios participantes. Em outras, como os que aconteceram este ano, cujo foco era a responsabilidade social, o orçamento para a atividade foi destinado pela própria IES.
- Existe controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.



- Há uma política para atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas da IES.
- As obrigações trabalhistas são cumpridas pela instituição.
- Os salários do pessoal docente e administrativo estão sendo pagos regularmente.

#### **IV-CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

Esse relatório da CPA baseia-se fundamentalmente no questionário respondido pela comunidade acadêmica.

Os dados mostram com bastante evidência, de forma análoga à avaliação anterior, que o corpo docente foi avaliado de forma mais positiva do que a instituição enquanto tal. Em primeiro lugar, podemos dizer que isso representa um mérito da própria instituição que através de sua direção acadêmica e dos coordenadores de curso buscou selecionar de forma bastante criteriosa seu corpo docente e ao mesmo tempo acompanhá-lo durante a execução de seu trabalho. Tal acompanhamento possibilitou aos coordenadores, de um lado, exigir um empenho profissional ético e responsável e, de outro, oferecer o necessário suporte para que o docente possa ter as condições necessárias para realizar de forma adequada o seu trabalho. Em segundo lugar mostra que a IES, apesar do esforço e das realizações já feitas, ainda precisa melhorar a qualidade dos serviços prestados em diversos setores para corresponder de forma mais satisfatória às expectativas da sua comunidade acadêmica.

A CPA destaca também o investimento feito pela IES na compra de uma centena de computadores de última geração. Uma atenção particular merecem os itens relativos aos cursos de Extensão e interação com a comunidade. A CPA tem conhecimento do esforço da IES para vir ao encontro ao descontentamento manifestado de modo particular pelos discentes. Diversos cursos foram efetivamente oferecidos, mas a adesão foi muito baixa. A CPA aconselha que os coordenadores dialoguem com os discentes de seu curso para que se possa entender melhor o motivo dessa discrepância: de um lado os alunos reclamam da falta de cursos de Extensão, mas de outro, não aderem aos cursos oferecidos.

#### **V. ENCAMINAMENTO DA CPA À DIREÇÃO ADADÊMICA**

As propostas que seguem foram encaminhadas à Direção Acadêmica em março de 2013. As mesmas levam em conta não apenas os itens que ficaram com pontuação inferior a 50%, mas também outros que tiveram pontuação baixa e que são particularmente importantes para a qualidade do ensino bem como para o desenvolvimento da instituição.

1. Dar continuidade ao processo e política de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e estabelecer um projeto de melhoria do sistema de consulta do acervo bibliográfico.
2. Fortalecer o nivelamento para facilitar a inclusão dos discentes que trazem preparação insuficiente do Ensino Médio. Um bom nivelamento vem ao encontro da defasagem que os alunos trazem do ensino médio e fundamental, o qual é percebido pelos professores da IES
3. A IES estude a possibilidade de desenvolver e implementar uma política de pesquisa, envolvendo docentes e discentes da FICA.
4. Incentivar atividades que discutam no ambiente acadêmico temas de interesse da comunidade.
5. A equipe de manutenção predial ainda não responde tempestivamente o que tem gerado certo descontentamento na comunidade acadêmica. É necessário garantir uma maior eficiência.
6. Elaborar um questionário a fim de conhecer melhor o perfil dos alunos da IES.

Curitiba, março de 2013.